



ZinVolt Power

Gebruikershandleiding

ZVP1000

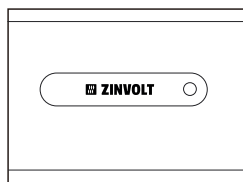
Inhoud

Nederlands 1

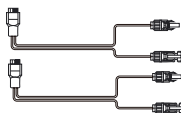
English 21

Inhoud van de verpakking	3
Systeemoverzicht	3
Productoverzicht	4
LCD uitleg	
Knopfuncties	
Installatie-instructie	6
Aanzetten en standby	8
Slimme controle met de Energy Life app	8
Opslag en onderhoud	9
Veelgestelde vragen	9
Specificaties	9
Veiligheidsinformatie	11
Garantiepagina	14

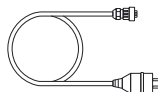
Inhoud van de verpakking



ZinVolt Power ZVP1000



MC4 naar Anderson Cable x 2



AC-voedingskabel x 1



Kinderslot x 1



Gebruikers-handleiding x 1



Garantiebewijs x 1



Aanvullende instructies x 1

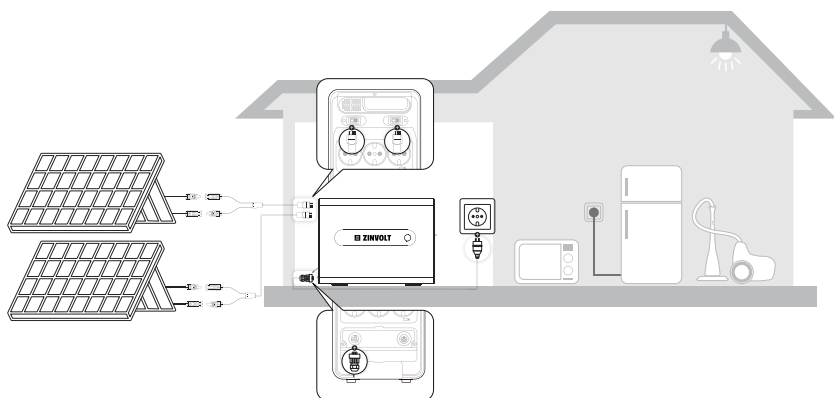


Eindweerstand x 1

*De eindweerstand wordt gebruikt met ZinVolt Mate; als er geen ZinVolt Mate is, is installatie niet nodig.

Systeemoverzicht

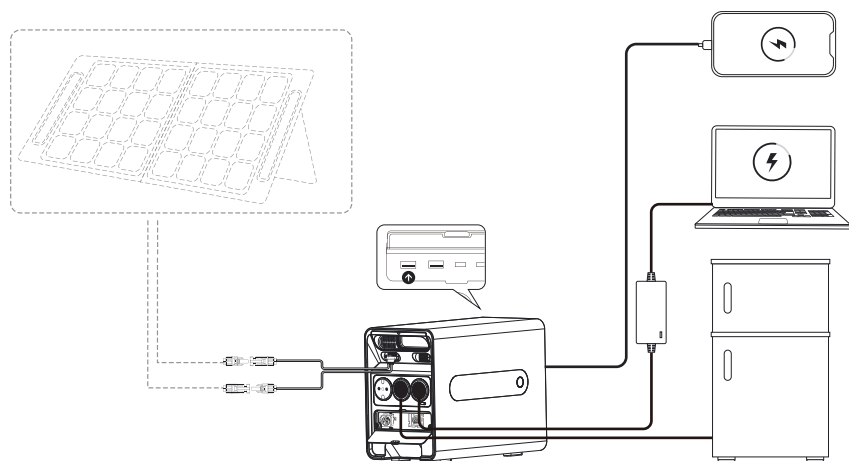
On-Grid



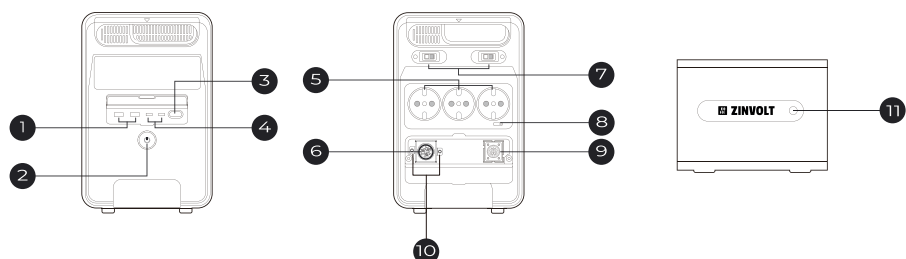
Notitie

Na het aansluiten van het fotovoltaïsche systeem wordt de opgewekte stroom primair gevoed naar het thuisnet. Wanneer de opgewekte stroom door het fotovoltaïsche systeem het maximale ingestelde terugleveringswaarde voor het net overschrijdt, wordt het overschot opgeslagen in de batterij.

Off-Grid

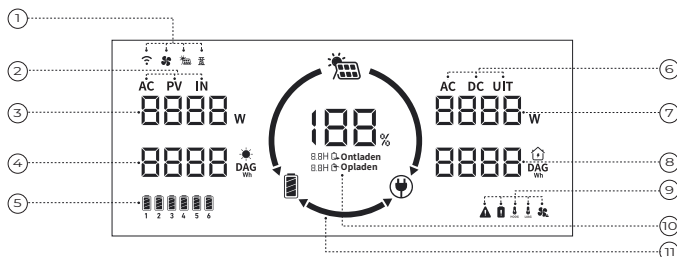


Systeemoverzicht



- | | | |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| 1 USB-A Uitgangspoort x 2 | 2 Hoofdschakelaar | 3 USB Uitgangsschakelaar |
| 4 USB-C Uitgangspoort x 2 | 5 AC Uitgangspoort x 3 | 6 AC Ingang / Uitgang naar netpoort |
| 7 PV Ingangspoort (Anderson) x 2 | 8 AC Uitgangsschakelaar | 9 Aansluiting externe batterijpack |
| 10 Kinderslot | 11 LED-Lichtschakelaar | |

LCD Gids

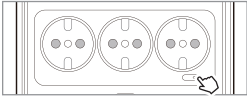
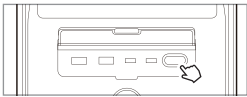


- ① Netwerkstatus indicatielampje
- Werkstatus indicatielampje interne ventilator
- Aansluitstatus zonnepaneel indicatielampje
- Aansluitstatus net indicatielampje
- ② AC+IN: AC-ingang laadstatus indicatielampje
PV+IN: PV-aansluit indicatielampje
- ③ Ingangsvermogen
- ④ Totale dagelijkse opgeslagen energie
(Maximaal 9999Wh, wordt dagelijks gereset)
- ⑤ Externe batterijpack en batterijniveau-indicator
(Batterij 1 is het product en 2-6 zijn externe batterijen)
- ⑥ AC+OUT: AC-uitgang indicatielampje
DC+OUT: DC-uitgang indicatielampje
- ⑦ Uitgangsvermogen
- ⑧ Totale dagelijkse energieverbruik
(Maximaal 9999Wh, wordt dagelijks gereset)
- ⑨ Apparaatstoring indicatielampje
- Batterijstoring indicatielampje
- Hoge temperatuur indicatielampje
- Lage temperatuur indicatielampje
- Ventilatorstoring indicatielampje
- ⑩ Batterijlading percentage
Geschatte ontladtid
Geschatte laadtijd
- ⑪ Werkstatus indicatielampje

Als een van de storingslampjes brandt, controleer dan de systeemstatus via de app (Energy Life) op je telefoon.

Knop functie

Knop	Bediening	Functie
	Druk	Zet het product aan, activeer het display
	Druk opnieuw	Schakel het display van het product uit
	Druk 3 seconden ingedrukt houden	Schakel het product uit

	Druk	Zet de LED aan, helderheidsniveau 1
	Druk opnieuw	Pas aan naar helderheidsniveau 2
	Druk opnieuw	Pas aan naar helderheidsniveau 3
	Druk opnieuw	Zet de LED uit
	Druk	Zet de AC-uitgang aan
	Druk opnieuw	Zet de AC-uitgang uit
	Druk	Zet de USB-uitgang aan
	Druk opnieuw	Zet de USB-uitgang uit

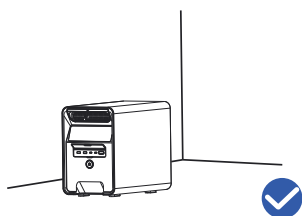
Aanvullende instructies Wanneer aangesloten op het net, houd de AC-schakelaar langer dan 10 seconden ingedrukt om geforceerd "snel opladen" te activeren.

Voor meer functies, zie de volgende website:" <https://alphaesslife.de/support/app/download>

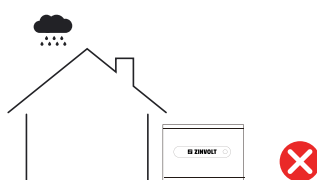
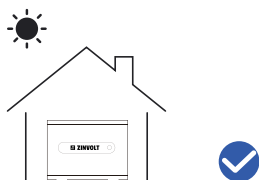
Installatie-instructie

Kies een geschikte locatie om het product te installeren.

Plaats of installeer het product niet in gebieden met ontvlambare of explosieve materialen.

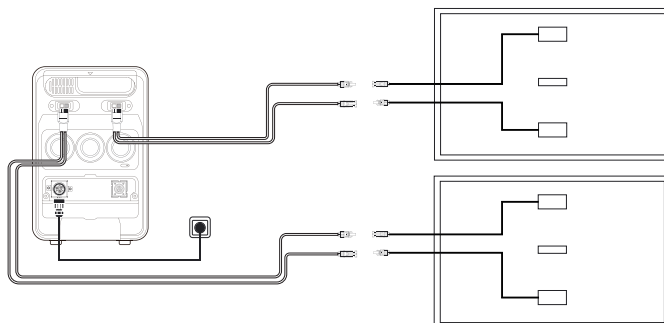


Plaats of installeer het product niet in vochtige omgevingen of direct blootgesteld aan regen.



Verbind kabels

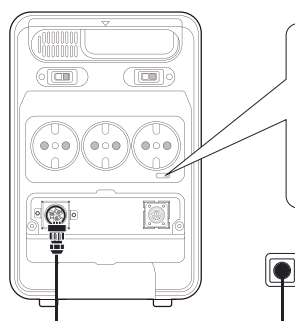
1. Verbind de PV met het product met de meegeleverde MC4 naar Anderson-kabel.
2. Verbind het product met een stopcontact in huis met de originele kabel.
(Wanneer verbonden met een stopcontact in huis, werkt de ⚡ AC-uitgangspoort niet.)



Aanbevelingen voor zonnepanelen

Als meerdere zonnepanelen in serie of parallel als een groep zijn aangesloten, zorg er dan voor dat de open-circuit spanning (Voc) en de kortsluitstroom (Isc) van een enkele stroomkring de maximale invoerspanning (60V) en de maximale invoerstroom (16A) niet overschrijden.

Diagram van het opladen van het product met huishoudelijke elektriciteit



Wanneer aangesloten op het net, houd de AC-schakelaar langer dan 10 seconden ingedrukt om geforceerd "snel opladen" te activeren.

Notitie

Pas de instellingen aan naar "Snel opladen" in de app (Energy Life) en verbind vervolgens het product met het stopcontact om op te laden.

Aanzetten en standby

Apparaat opstarten	Houd de hoofdschakelaar ② ingedrukt om het product aan te zetten. Tijdens het zelfcontroleproces van het apparaat knippert het lampje van de hoofdschakelaar. Na ongeveer 10 seconden is de zelfcontrole voltooid, het display licht op en het lampje van de hoofdschakelaar brandt continu.
Apparaat standby	Als het apparaat geen invoer/uitvoer heeft en inactief blijft, wordt het scherm na 5 minuten automatisch uitgeschakeld terwijl het lampje van de hoofdschakelaar continu blijft branden.
Standbyscherm activeren	Druk op de hoofdschakelaar ② om het scherm weer aan te zetten.
Apparaat uitschakelen	Houd de aan/uit-knop 3 seconden ingedrukt om het apparaat uit te schakelen.

Off-grid status: als er geen PV-stroom beschikbaar is in de off-grid status, wordt het apparaat automatisch uitgeschakeld zonder belasting. Als het apparaat langer dan 30 minuten zonder belasting blijft, wordt het automatisch uitgeschakeld.

Standby van het apparaat: na 5 minuten zonder stroominvoer, uitvoer of bediening gaat het apparaat in de standbymodus, waarbij het scherm uitschakelt terwijl het lampje van de hoofdschakelaar blijft branden.

Slimme controle met de Energy Life app

Download de Energy Life App om alle functies van je product te gebruiken.

Met de Energy Life app kunnen gebruikers het product op afstand bedienen en monitoren. Voor meer gebruikersinstructies van de Energy Life app, scan de QR-code hieronder om toegang te krijgen tot de gebruikershandleiding en de downloadlink van de app.

Privacybeleid

Door gebruik te maken van AlphaESS-producten, -toepassingen en -diensten ga je akkoord met de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van AlphaESS. Je kunt deze voorwaarden en beleidsregels bekijken in de sectie "Account & Beveiliging" op de "Gebruiker"-pagina van de AlphaESS app.



Scan de QR-code om de Energy Life app te downloaden en de app-gebruikershandleiding te bekijken.

Opslag en onderhoud

Om optimale prestaties te behalen, volg je de onderstaande instructies voor het opslaan en onderhouden van het product:

1. Plaats het product op een vlakke ondergrond tijdens gebruik, opladen en opslag.
2. Reinig met een katoenen doek. Vermijd het gebruik van staalwol of andere schurende materialen voor het schoonmaken.
3. Laad het product elke 3 maanden op tot 80%, als het lange tijd niet wordt gebruikt.

Veelgestelde vragen

- Q Werkt de AC-uitgang van het product wanneer het is aangesloten op het net?
- A Nee, de AC-ingang/uitgang naar de netpoort  en de AC-uitgangspoort  werken niet tegelijkertijd.
- Q Kan het product worden opgeladen door zonnepanelen van andere merken?
- A Ja, het product kan worden opgeladen door andere zonnepanelen met een spanning binnen 60V en een stroom binnen 16A.
- Q Wat is het AC-uitgangsvermogen van het product?
- A Het maximale AC-uitgangsvermogen is 1000W voor een enkel product. Het maximale AC-uitgangsvermogen kan worden verhoogd tot 2000W met een extra 1kWh (of meer) uitbreidingsbatterij.

Specificaties

Productmodel	ZVP1000
Gewicht	19.1 kg
Afmeting	430 x 210 x 323 mm
Draadloze verbindingstype	2.4GHz Wi-Fi
Capaciteit	1024Wh

Batterijchemie:	Oplaadbare LiFePO4
Diepte van ontlading:	95%
Oplaadtemperatuur:	0 °C-45 °C
Bedrijfstemperatuur:	-10 °C-45 °C
PV-ingang:	1200W Max (2 x 600W) 10-60V 32A Max(2 x 16A)
Aantal MPPT:	2
DC-uitgang:	USB-A 18 W x 2 (5V 3A, 9V 2A, 12V 1.5A) USB-C 100 W x 2 (5V 3A, 9V 3A, 12V 3A, 15V 3A, 20V 5A)
AC-ingang:	1000W 220-240V~ 50Hz
Nominale off-grid uitgang:	1000W 220-240V~ 50Hz
On-grid uitgang:	800W Max
Fase:	1-Fase
Levenscyclus:	6000
ZinVolt Power garantie:	3 years
Batterijgarantie:	10 years
Piekvermogen:	2000W
Uitbreiding extra batterij:	0-5 in Parallel
Batterij aanduiding:	IFpR41/136[1P16S]M/-20+50/95

Notitie In overeenstemming met de relevante regelgeving is de omvormer in de leveringsstatus beperkt tot 800W.

Veiligheidsinformatie



Belangrijke veiligheidsinstructies

Lees alle instructies voordat je dit product gebruikt. Maak geen wijzigingen en voer geen instellingen uit die niet in deze handleiding worden beschreven. Als lichamelijk letsel, gegevensverlies of schade ontstaat door het niet volgen van de instructies, vervalt de garantie.

- Om het risico op letsel te verminderen, is nauwlettend toezicht noodzakelijk wanneer het product in de buurt van kinderen wordt gebruikt.
- Steek geen vingers of handen in het product.
- Het gebruik van accessoires die niet worden aanbevolen door de fabrikant van het product kan leiden tot brand, elektrische schokken of persoonlijk letsel.
- Om het risico op beschadiging van de stekker of het netsnoer te verminderen, moet je het product loskoppelen door aan de stekker te trekken, niet aan het snoer.
- Het product heeft overbelastingsbeveiliging, maar overbelasting wordt niet aanbevolen, omdat dit kan leiden tot een explosie of ander risico.
- Gebruik geen beschadigde of aangepaste producten of accessoires, omdat dit kan leiden tot brand, explosie of letsel.
- Niet-professionals mogen dit product niet demonteren. Laat reparaties over aan gekwalificeerd personeel. Onjuiste montage kan leiden tot brand- of elektrische schokken.
- Stel het product niet bloot aan vuur of hoge temperaturen, omdat dit explosies kan veroorzaken.
- Om het risico op elektrische schokken te verminderen, moet je de stekker van het product uit het stopcontact halen voordat je met onderhoud begint.
- Reinig het product niet met schadelijke chemicaliën of reinigingsmiddelen.
- Misbruik, laten vallen of overmatige kracht kan leiden tot schade aan het product.
- Gebruik of bewaar het product niet gedurende lange tijd in direct zonlicht, zoals in auto's, laadruimten of andere plaatsen die worden blootgesteld aan hoge temperaturen. Dit kan leiden tot storingen, degradatie of oververhitting van het product.
- Gebruik dit product niet in de buurt van sterke statische elektriciteit of sterke magnetische velden.
- Stel dit product niet bloot aan ontvlambaar of explosief gas of rook.
- Ga niet op het product staan.

Waarschuwing

- Het plaatsen van de batterij/product in vuur, hete ovens of andere warmtebronnen, of mechanische bewerking door het verpletteren of snijden van de batterij/product, kan explosies veroorzaken.
- Het plaatsen van de batterij/product in extreem warme omgevingen kan explosies of lekkage van brandbare vloeistoffen of gasen veroorzaken.
- Het plaatsen van de batterij/product in extreem lage drukomstandigheden kan explosies of lekkage van brandbare vloeistoffen of gasen veroorzaken.



Notitie

Niet toegestaan voor transport per vliegtuig.



AlphaESS verklaart hierbij dat dit product voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is toegankelijk via: <https://www.alphaesslife.de>.



Dit symbool geeft aan dat dit product niet als huishoudelijk afval mag worden weggegooid, maar moet worden ingeleverd bij een geschikt inzamelpunt voor recycling. Een goede verwijdering en recycling helpen natuurlijke hulpbronnen, de menselijke gezondheid en het milieu te beschermen. Voor meer informatie over het verwijderen en recyclen van dit product kun je contact opnemen met je lokale gemeentelijke autoriteit, afvalverwerkingsdienst of de winkel waar je het product hebt gekocht.

Garantiebeleid

Tijdens de garantieperiode heb je recht op retour-, ruil- of reparatieservices in overeenstemming met de volgende voorwaarden. De garantieperiode voor onze producten is als volgt:

Product	Basisgarantie	Uitgebreide garantieperiode*	Totale garantie
All-in-one product	3 jaar	5 jaar	8 jaar
Kerncomponent: batterij	10 jaar	N/A	10 jaar
Voedingskabel, PV-kabel	2 jaar	N/A	2 jaar

*Uitgebreide garantieservices zijn beschikbaar voor bepaalde producten, wat extra kosten of andere voorwaarden met zich mee kan brengen.

*Producten gekocht via [alphaesslife.de](https://www.alphaesslife.de) of AlphaESS geautoriseerde dealers vallen onder de bovenstaande beperkte garantie. Aankoop en gebruik van het product betekent acceptatie van de beperkte garantievoorwaarden van AlphaESS.

De effectieve garantietermijn begint vanaf de aankoopdatum van het product, zoals vermeld op de betreffende factuur, het ontvangstbewijs of de rekening.

Om je aankoop te verifiëren en een betere service te bieden, kunnen we je vragen om informatie te verstrekken met betrekking tot je bestelling (inclusief verkoopbon met aankoopdatum, order-ID/nummer en naam van de verkoper), garantietaart en productserienummer (indien van toepassing).

Uitsluitingen en beperkingen

Garantieclaims worden niet erkend of geaccepteerd als de schade verband houdt met de volgende redenen:

1. Producten zonder voldoende aankoopbewijs.
2. Overmacht (stormschaade, bliksem, overspanning, brand, onweer, overstroming, oorlog, ongeregelde heden, overheidsingrijpen, stakingen, embargo's, marktomstandigheden of andere maatschappelijke redenen).
3. Accidentele schade, verkeerd gebruik, misbruik, onjuist gebruik, diefstal, verlies of inbeslagname.
4. Onjuiste installatie, ingebruikname, configuratie of bediening.
5. Producten die zijn gekocht bij ongeautoriseerde dealers/verkooppunten.
6. Producten waarvan de serienummerstickers of afdrukken zijn verwijderd, beschadigd of gemanipuleerd.
7. Gratis producten/beloningsgeschenken.
8. Gedemonteerde producten.
9. Producten die zijn beschadigd door het gebruik van beschadigde kabels, stekkers of uitgangskabels.
10. Producten die buiten de aankoopregio worden gebruikt of zijn verzonden naar moeilijk bereikbare gebieden per koerier of vrachtvervoer (zoals overzeese gebieden of afgelegen eilanden).
11. Cosmetische of oppervlakkige gebreken, deuken, afdrukken of krassen die de normale functionaliteit van het product niet beïnvloeden.
12. Batterijen die beschadigd zijn door langdurig niet-gebruik of die niet correct zijn onderhouden volgens de gebruikershandleiding.

Notitie Deze beperkte garantie en aanverwante diensten overschrijden niet de oorspronkelijke kosten van het product. Houd er rekening mee dat deze garantievoorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd. Het ondersteuningsteam van het product behoudt zich het recht voor om de geschiktheid voor garantiediensten te bepalen en zal beslissen over de juiste oplossing, inclusief vervanging, reparatie of terugbetaling.

Hoe garantie aanvragen

Vraag garantie aan via een van de volgende kanalen:

1. www.alphaesslife.de
2. Stuur een e-mail naar support@alphaesslife.de

Garantiepagina

Producten

Onder voorbehoud van de onderstaande voorwaarden biedt AlphaESS een vrijwillige productgarantie (de Garantie) voor de volgende producten (de producten):

- ZinVolt Power ZVP1000 - 51.2V 20Ah 1024Wh
- ZinVolt Mate VM1000 - 51.2V 1024Wh

Omvang van de garantie

Deze garantie is niet overdraagbaar en is alleen van toepassing in Nederland.

1. Garantieperiode

1.1 Productgarantie

ZVP1000 : AlphaESS biedt 3 jaar garantie op de producten en 10 jaar garantie op de batterijen in de producten.

VM1000 : AlphaESS biedt 10 jaar garantie op de producten en de batterijen.

De garantie gaat in op (i) de installatiedatum of (ii) de 365e dag na de fabricagedatum van het product, afhankelijk van wat eerder is.

1.2 Prestatiegarantie

AlphaESS garandeert de prestaties van de producten voor 36 maanden en de batterijprestaties voor 120 maanden vanaf (i) de datum waarop het product is geïnstalleerd op het eigendom van de producteigenaar of (ii) de 365e dag na de fabricagedatum van het product, afhankelijk van wat eerder is. De garantie is alleen van toepassing als het product wordt gebruikt onder normale omstandigheden, volgens de specificaties en de handleiding die door AlphaESS zijn verstrekt.

- De omgevingstemperatuur tijdens het gebruik van de batterijen mag niet onder -10 °C dalen of boven 50 °C uitstijgen.
- De doorvoerde energie per kWh moet lager zijn dan 3,11 MWh en de SOH (State of Health) moet lager zijn dan 70%, berekend vanaf het eerder van (i) de datum waarop het batterijopslagsysteem is geïnstalleerd op het eigendom van de producteigenaar of (ii) de 365e dag na de verzenddatum vanuit de fabrikant in China.

De prestaties van de doorvoerde energie onder verschillende werkomstandigheden zijn vermeld in de onderstaande tabel.

Scenario	Voorwaarde om in aanmerking te komen voor garantie			Garantieverband	
	Operationale temperatuur	Doorvoerde energie/ (Mwh/kwh)	SOH @ EOW	Doorvoerde energie	SOH
Claim Scenario-1	25°C to 28°C	<2.92	<80%	AND	
Claim Scenario-2	-10°C to 50°C	<2.39	<80%	AND	
Claim Scenario-3	-10°C to 50°C	< 3.11	<70%	AND	

Het proces voor capaciteitsmeting is als volgt:

Omgevingstemperatuur: 25~28°C

Laad-/ontlaadmethode:

1. Ontlaad de batterij met constante stroom totdat de batterij de eindontlaadspanning bereikt.
2. Laat de batterij 10 minuten rusten.
3. Laad de batterij op met constante stroom en constante laadspanning totdat de uitschakelstroom is bereikt.
4. Laat de batterij 10 minuten rusten.
5. Ontlaad de batterij met constante stroom totdat de eindontlaadspanning is bereikt. Bereken de ontladen capaciteit. Houd de stroom tijdig in de gaten (als het een constante stroom is).
6. Berekeningsformule: Huidige capaciteit = Ontlaadtijd × Constante stroomwaarde.
7. Laad de batterij op met constante stroom en constante laadspanning totdat de uitschakelstroom is bereikt.
8. Meet de stroom en spanning aan de DC-zijde van de batterij.
9. Als de batterij 3 maanden niet is gebruikt, herhaal dan het laad-/ontlaadproces hierboven drie keer en selecteer de hoogste capaciteit als het testresultaat.
Opmerking: Laat de batterij 4 uur rusten tussen elke cyclus.

Testwaardelijst:

Producttype	Eindontlaadspanning (V)	Constante laadspanning (V)	Constante stroom (A)	Uitschakelstroom (A)
ZinVolt Power ZVP1000	46.4	58	20	2
ZinVolt Mate VM1000	46.4	58	20	2

2. Vervanging of reparatie

Onder de onderstaande voorwaarden zal AlphaESS, naar eigen inzicht, de producten of een onderdeel daarvan repareren of vervangen als deze defect zijn in de fabricage of materialen. AlphaESS zal proberen om producten die onder deze garantie moeten worden vervangen, te vervangen door producten met een gelijkwaardige uitstraling, grootte en functionaliteit op basis van "like-for-like". Vervangende producten hoeven niet nieuw te zijn, maar moeten voldoen aan de kwaliteits- en specificatie-eisen van de productspecificaties. Als dit niet haalbaar is vanwege technologische vooruitgang, zal AlphaESS een ander type product leveren met ten minste dezelfde waarde en standaard, hoewel het een andere grootte, vorm, kleur of capaciteit kan hebben. Als de producten binnen de garantieperiode worden vervangen, wordt de resterende garantieperiode automatisch overgedragen op de vervangende producten.

Bij geldige claims onder deze garantie worden de eindgebruiker geen redelijke kosten in rekening gebracht in verband met het indienen van een garantieclaim, inclusief verwerkingskosten van de garantie, de kosten van vervangende onderdelen en vracht. Vergoeding van noodzakelijke en redelijke kosten of uitgaven die zijn gemaakt bij het indienen van geldige garantieclaims onder deze garantie, kan worden aangevraagd bij AlphaESS. Documentair bewijs ter ondersteuning van een dergelijke claim is vereist.

Deze garantie dekt niet:

- Eventuele kosten die door de eindgebruiker of de installateur zijn gemaakt voor normaal of gepland onderhoud van de producten;
- Alle andere kosten, zoals transport (anders dan de leveringskosten van onderdelen of producten die voor de oorspronkelijke koper onder deze garantie worden vervangen), reiskosten en verblijfskosten van personen voor ondersteuning op locatie;
- Behoudens enige wet die het tegendeel bepaalt, enige schade aan eigendommen, persoonlijk letsel, direct of indirect verlies, enige gevolgschade of andere kosten die voortvloeien uit de schending van deze garantie.

3. Voorwaarden voor garantie

Deze garantie is onderhevig aan de volgende voorwaarden:

- Claims voor storingen als gevolg van onjuiste installatie of ingebruikname worden niet gedekt door deze garantie.
- Het originele serienummer en de beoordelingslabels van de producten moeten intact en leesbaar blijven.
- Batterijen moeten binnenshuis worden opgeslagen in een droge en schone omgeving en moeten voldoen aan de hieronder gedefinieerde voorwaarden voor een korte en lange periode. Vermijd contact met corrosieve stoffen en houd ze uit de buurt van vuur en warmtebronnen.
- De opslagtemperatuur van de batterij moet liggen tussen -10°C en 45°C , met een luchtvochtigheid van $65 \pm 20\%$ RH. Batterijen voor langdurige opslag (langer dan 3 maanden) moeten worden geplaatst in een omgeving met een temperatuur van $23 \pm 5^{\circ}\text{C}$ en een luchtvochtigheid van $65 \pm 20\%$ RH. Vervoer geen batterijen wanneer de omgevingstemperatuur hoger is dan 65°C .
- Indien langdurige opslag vereist is, ontlad en laad dit product dan elke 3 maanden op (eerst ontladen tot 0%, vervolgens volledig opladen en ontladen tot 60% voor langdurige opslag); producten die langer dan 6 maanden niet zijn ontladen en opgeladen, vallen niet onder de garantie.
- Deze garantie strekt zich niet uit tot producten die volledig of gedeeltelijk zijn gedemonteerd of gemodificeerd, behalve wanneer een dergelijke demontage wordt uitgevoerd door AlphaESS.
- De bedrijfstemperatuur van de producten mag niet lager zijn dan -10°C en niet hoger zijn dan 45°C . De producten mogen niet worden blootgesteld aan of opgeslagen bij een temperatuur hoger dan 45°C en mogen niet worden blootgesteld aan direct zonlicht. De installatielocatie van de producten moet worden geventileerd in overeenstemming met de gebruikershandleiding en de installatiegids.
- Elke garantieclaim onder deze garantie moet voldoen aan de eisen zoals beschreven in de sectie "Claims Process".
- Een inbedrijfstellingsrapport moet door de eindgebruiker en de installateur worden ondertekend na de inbedrijfstelling en kan aan AlphaESS worden voorgelegd wanneer dit vereist is.
- Na ontvangst van de vervangende producten moet de eigenaar van de producten de vermeend defecte eenheid retourneren in hetzelfde verpakkingsmateriaal als de vervangende producten. AlphaESS zal alle labels, documentatie en vrachtgegevens verstrekken voor de retourzending van de vermeend defecte eenheid. Alle vermeend defecte eenheden moeten binnen 10 (tien) werkdagen na ontvangst van de vervangende producten worden geretourneerd.
- Een gekwalificeerde installateur moet beschikbaar zijn voor de uitwisseling van de producten en herinbedrijfstelling.
- Als oorspronkelijke koper is hij/zij verantwoordelijk voor het in goed vertrouwen direct samenwerken met AlphaESS om, waar redelijk en praktisch mogelijk, de terugzending van niet-defecte producten te voorkomen. AlphaESS zal ondersteuning bieden bij het verhelpen van de storing of foutmelding via telefoon of directe PC-links.
- Opmerking: Om in aanmerking te komen voor verdere compensatie en een vervangende eenheid, moet de oorspronkelijke koper eerst contact opnemen met AlphaESS en voldoen aan zijn/haar verplichtingen onder de sectie "Claims Process".

4. Algemene uitsluitingen

Deze garantie is niet van toepassing op een defect of storing als een of meer van de volgende voorwaarden aanwezig zijn:

- De hierboven gespecificeerde garantieperiode is al verlopen;
- Opslag, hantering, installatie (of verwijdering en/of herinstallatie) of ingebruikname van de producten.
- Die niet voldoen aan de instructies verstrekt door AlphaESS of toepasselijke veiligheidsvoorschriften, of die worden uitgevoerd zonder redelijke zorg, inclusief de installatie van producten van ongeschikte grootte of type voor het beoogde doel;
- Het gebruik, de bediening of het onderhoud van de producten niet in overeenstemming met de instructies verstrekt door AlphaESS of zonder redelijke zorg (inclusief het niet onderhouden/reinigen van de producten volgens de aanbevelingen in de gebruiks-/bedieningshandleidingen);
- Accidentele schade, diefstal of vandalisme, of gebruik van de producten voor een doel of in omgevingsomstandigheden waarvoor de producten niet zijn ontworpen of verkocht, of gebruik van de producten buiten de gespecificeerde of normale bedrijfsbereiken;
- Veranderingen in de toestand of operationele prestaties van de producten als gevolg van klimaat of andere milieufactoren, verontreiniging door vreemde stoffen (bijv. vuil, rook, zout, chemicaliën en andere onzuiverheden), binnendringend water, blootstelling aan overmatige hitte of oplosmiddelen, of gebruik van de producten met onvoldoende ventilatie (vooral bij de maximale temperaturen volgens de gebruikshandleiding), blootstelling aan sterke trillingen of een sterk magnetisch veld, of schade veroorzaakt door een overmachtssituatie;
- Normale slijtage, vervanging of reparatie van onderdelen die vallen onder normaal onderhoud of service van de producten, of schade alleen aan oppervlaktescoating, lak of email;
- Reparaties, aanpassingen of wijzigingen aan de producten uitgevoerd door een derde partij die niet is geautoriseerd door AlphaESS;
- Gebruik van reserveonderdelen die niet zijn vervaardigd, verkocht of goedgekeurd door AlphaESS in verband met de reparatie of vervanging van de producten; aansluiting van de producten met producten van een andere fabrikant; andere defecte of niet-functionerende onderdelen in het systeem waarin de producten zijn geïnstalleerd;
- De naamplaat of het serienummer van de producten is gewijzigd, aangepast of niet leesbaar;
- Andere visuele schade die geen invloed heeft op de energieopwekking (bijv. oppervlakkige krassen);
- Voortgezet gebruik van de producten nadat bekend is, of bekend had kunnen zijn met regulier onderhoud, dat ze defect zijn;
- Alle incidentele of gevolgschade, verlies van winst, gegevensverlies of andere indirecte schade;
- Kosten of uitgaven die de klant heeft gemaakt voor de aanschaf van vervangende apparatuur of diensten;
- Elke poging om de levensduur van de producten te verlengen of te verkorten zonder schriftelijke bevestiging van AlphaESS, hetzij door fysieke middelen, programmering of andere;
- Externe invloeden zoals ongebruikelijke fysieke of elektrische belasting (stroomstoringen, stroompieken, inschakelstroom, bliksem, overstroming, brand, accidentele breuk, enz.);
- Productschade veroorzaakt door een externe kracht, overmacht of andere derden (natuurrampen of onvoorziene, onvermijdelijke en onoverkomelijke objectieve gebeurtenissen, waaronder maar niet beperkt tot oorlog, burgeroorlog, terrorisme,staking, oproer of andere door de overheid ingrijpende activiteiten, onbeschikbaarheid van geschikte en voldoende arbeid of materialen en andere gebeurtenissen die buiten de controle van AlphaESS vallen);

Defecten van producten als gevolg van de vernieuwing van nationale of regionale wetten of regelgeving;

Productstoringen die niet binnen tien werkdagen na het voorval zijn gemeld aan een door AlphaESS geautoriseerde servicepartner.

5. Uitsluitingen bij het niet verbinden met het internet

Alle producten moeten worden verbonden met WIFI/3G/4G-netwerken voor service-doeleinden. In het geval van een tijdelijke internetverbindingstoring of uitval van 48 uur of minder:

- De producteigenaar dient AlphaESS zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van een dergelijke storing indien deze langer dan twintig minuten duurt en maatregelen te nemen om de producten te monitoren op defecten tijdens de uitvalperiode;
- De producteigenaar dient de gegevens van het systeem en het product lokaal te verzamelen en op te slaan, zodat de gegevens die door het systeem zijn gegenereerd tijdens de internetuitval behouden blijven, en deze zo snel mogelijk naar AlphaESS worden verzonden zodra de internetverbinding is hersteld;
- AlphaESS is niet verantwoordelijk voor en de garantie is niet van toepassing op het niet uitvoeren van product- of systeemupdates die tijdens de uitvalperiode op afstand via het internet hadden moeten plaatsvinden;
- AlphaESS is niet verantwoordelijk voor en de garantie is niet van toepassing op het niet op afstand monitoren of detecteren van systeem- of productdefecten of onregelmatigheden;
- Alle defecten die tijdens of met betrekking tot een internetuitvalperiode worden ontdekt en gemeld, moeten worden vergezeld van voldoende bewijs (inclusief relevante foto's) om een grondig onderzoek naar het defect mogelijk te maken en aan te tonen dat een dergelijk probleem niet door de internetuitval zelf is veroorzaakt, indien mogelijk;
- Elke keer dat een garantieclaim wordt ingediend tegen producten zonder internetverbinding, moet de eigenaar van de producten een gekwalificeerd persoon regelen voor een inspectie op locatie en gegevensverzameling onder de instructie van AlphaESS;
- Mits de producten met het internet zijn verbonden, zal AlphaESS de prestaties van de producten monitoren en de eigenaar via het internet informeren over eventuele defecten die tijdens de garantieperiode zijn vastgesteld. Anders moet de eigenaar van de producten AlphaESS zo snel mogelijk informeren zodra hij/zij op de hoogte is van een defect of potentieel defect aan de producten tijdens de garantieperiode.

6. Niet-toepasselijkheid van garantieclaim

In het geval dat een garantieclaim als geldig wordt gerapporteerd, worden de kosten die door AlphaESS of een door AlphaESS-geautoriseerde servicepartner worden gemaakt vanwege deze niet-toepasselijkheid van een garantieclaim, gedragen door de producteigenaar.

7. Buiten de garantie

Wat betreft de service voor producten buiten de garantie, stemt AlphaESS ermee in om bepaalde after-sales services te verlenen aan de producteigenaar op schriftelijk verzoek gericht aan de door AlphaESS-geautoriseerde servicepartner, en alle kosten en uitgaven, inclusief maar niet beperkt tot materialen, onderdelen of arbeidskosten, worden gedragen door de producteigenaar. In dit geval moet de producteigenaar een gedetailleerde beschrijving van de defecten verstrekken, zodat AlphaESS of de door AlphaESS-geautoriseerde servicepartner kan vaststellen of dergelijke defecten kunnen worden opgelost. Voor de duidelijkheid, AlphaESS zal in geen geval aansprakelijk zijn voor de service buiten de garantie, en deze sectie 7 zal geen belofte van AlphaESS vormen om dergelijke service buiten de garantie te verlenen.

8. Beperking van garantie

Tenzij anders vermeld in deze voorwaarden, en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn de garantiebepalingen en de hierboven beschreven oplossingen exclusief en vervangen alle andere garanties en remedies, mondeling of schriftelijk, expliciet of impliciet. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wijst AlphaESS uitdrukkelijk elke wettelijke of impliciete garantie af, inclusief maar niet beperkt tot garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, en verborgen of potentiële gebreken. Indien AlphaESS de impliciete garantie niet kan afwijzen zoals voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving, of de garantie zoals gespecificeerd door de toepasselijke wetgeving, zullen al deze garanties en waarborgen beperkt zijn tot de impliciete garantie zoals voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving of het toepassingsgebied binnen de toepasselijke wetten, en zullen verplicht worden toegepast volgens de toepasselijke wetgeving. Geen enkele distributeur, agent of medewerker van AlphaESS en/of de door AlphaESS-geautoriseerde servicepartner is bevoegd om enige wijziging, verlenging of toevoeging aan de kwaliteitsgarantie te doen. De wettigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules hierin zullen niet worden beïnvloed of beschadigd als een van de clausules hierin als illegaal of niet afdwingbaar wordt beschouwd.

Tenzij anders vermeld in deze voorwaarden, en voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is AlphaESS niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, bijzondere, incidentele of afgeleide verliezen veroorzaakt door de aankoop of het gebruik van producten en hun systeem, inclusief maar niet beperkt tot het verlies van gebruik, verlies van inkomsten, het werkelijke of verwachte verlies van inkomsten (inclusief contractuele inkomstenverliezen), geldverlies, verlies van verwachte besparingen, verlies van bedrijfsvoering, verlies van kansen, verlies van goodwill, verlies van reputatie, persoonlijk letsel of schadeverlies, of het indirecte of afgeleide verlies of schade (inclusief kosten voortvloeiend uit vervanging van apparatuur en eigendommen, hervatting van productie, enz.).

ALPHAESS'S AANSPRAKELIJKHEID OM WELKE REDEN DAN OOK ZAL NIET MEER BEDRAGEN DAN HET BEDRAG VAN DE AANKOOPPRIJS DIE DOOR DE PRODUCTEIGENAAR AAN ALPHAESS IS BETAALD VOOR DIT PRODUCT, WAARVOOR DE AANSPRAKELIJKHEID IS ONTSTAAN. UITGESLOTEN VAN DEZE BEPALING IS AANSPRAKELIJKHEID OP GROND VAN SCHULDIGE AANRIJZING VAN LEVEN, LICHAAMELIJK LETSEL OF GEZONDHEIDSBESCHADIGING EN DE VERPLICHTE AANSPRAKELIJKHEID OP GROND VAN OPZET OF GROVE NALATIGHEID.

9. Geschillenbeslechting

In het geval van een geschil met betrekking tot garantieclaims, zal een eersteklas internationaal testinstituut worden aangesteld door AlphaESS en de producteigenaar, na wederzijds akkoord, om derde-partij verificatie en opmerkingen te verstrekken. Alle kosten en uitgaven worden gedragen door de partij die de verificatieprocedure heeft geëist, tenzij anders overeengekomen.

10. Claimsproces

Als een product defect raakt binnen de garantieperiode, moet de eigenaar van de producten onmiddellijk stoppen met het gebruik van de producten of het systeem waarin de producten zijn geïnstalleerd door de producten van elke energiebron te isoleren, en zo snel mogelijk een claim indienen volgens alle instructies die door AlphaESS of de wederverkopers van wie je de producten hebt gekocht, zijn verstrekt.

Om een garantieclaim in te dienen onder deze vrijwillige garantie, neem contact op met de wederverkopers van wie je de producten hebt gekocht, of neem direct contact op met AlphaESS via het klantenfeedbacksysteem op het online monitoringplatform:

<https://cloud.alphaess.com/createComplaint> of per e-mail op info@alpha-ess.com.

Wanneer je contact opneemt met AlphaESS via e-mail, verstrek dan de volgende informatie:

- Je naam, adres, postcode en een telefoonnummer waarop je bereikbaar bent
- De modelnaam en het serienummer van de producten
- Bewijs van aankoop met de datum en het adres van de verkoper
- Installatiedatum en installatielocatie
- Ondertekend inbedrijfstellingsrapport
- Contactgegevens van de installateur
- Een volledige en gedetailleerde lijst van waargenomen storingen en andere informatie die kan helpen bij de analyse van de storing (bijv. video's en foto's, enz.)

AlphaESS streeft ernaar om echte kwaliteitsproblemen met prioriteit op te lossen, wat over het algemeen wordt bereikt door te onderzoeken waarom defecte producten hebben gefaald en door onmiddellijke corrigerende maatregelen te nemen om herhaalde garantiefouten te voorkomen. Het is daarom van cruciaal belang dat alle claims onder deze garantie zo snel mogelijk worden ingediend bij AlphaESS zodra de producten defect raken, en in ieder geval binnen 4 weken na het ontstaan van het defect dat aanleiding geeft tot de claim. Er zal geen aandacht worden besteed aan claims onder deze garantie die na deze periode worden ingediend.

11. Contactgegevens

Deze garantie wordt aangeboden door Alpha PES Germany GmbH, Paul-Ehrlich-Straße 1A 63225 Langen. Voor vragen kun je contact opnemen via Tel: (+49) 6103 459 1629

12. Diversen

Deze garantie maakt deel uit van het koopcontract met betrekking tot de producten en moet door alle betrokken partijen worden nageleefd.



ZinVolt Power

User Manual

ZVP1000

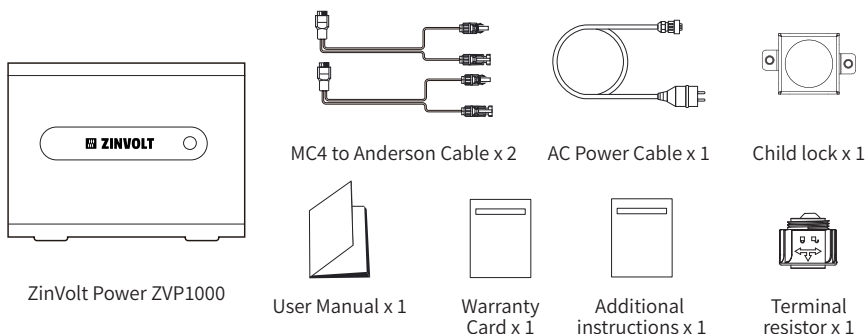
Content

Nederlands 1

English 21

Packing List	24
System Overview	24
Product Overview	25
LCD Guide	
Button Function	
Installation Instruction	27
Powering On and Standby	29
Smart Control with Energy Life app	29
Storage and Maintenance	30
Frequently Asked Questions	30
Specification	30
Safety Information	32
Warranty Page	35

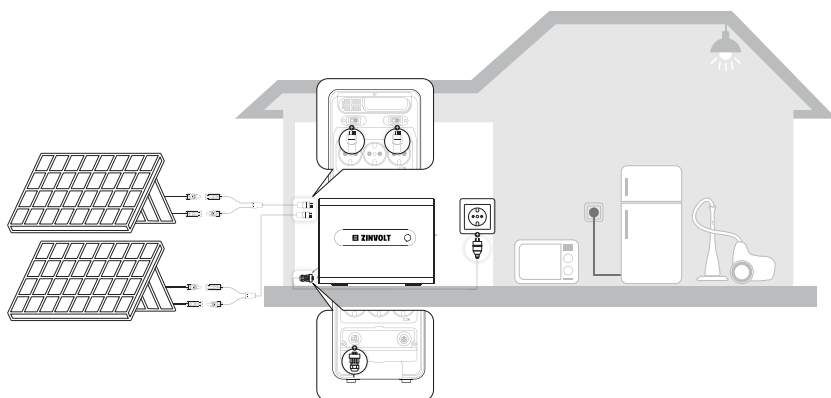
Packing List



*The terminal is used with ZinVolt Mate; if there is no ZinVolt Mate, installation is not required.

System Overview

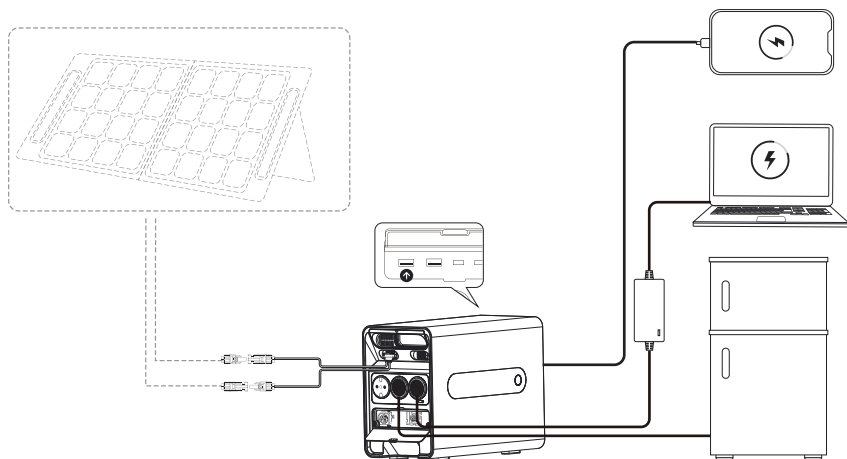
On-Grid



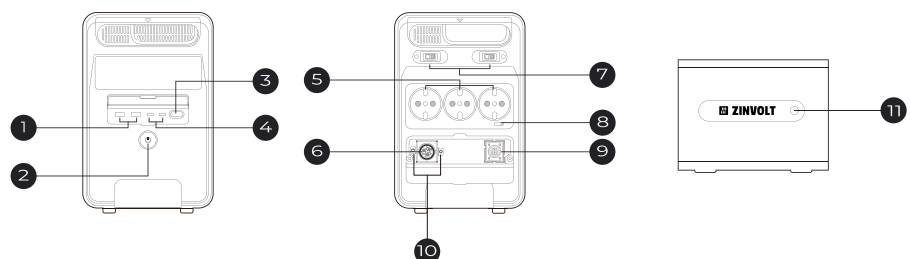
Note

After connecting the photovoltaic system, the generated power is primarily fed into the home grid. When the power generated by the photovoltaic system exceeds the maximum grid feed value set, the excess part goes into the battery.

Off-Grid

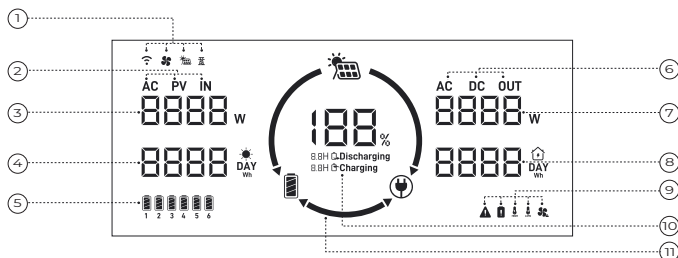


Product Overview



- | | | |
|--------------------------------|----------------------|----------------------------------|
| ① USB-A Output Port x 2 | ② Main Power Switch | ③ USB Output Switch |
| ④ USB-C Output Port x 2 | ⑤ AC Output Port x 3 | ⑥ AC Input / Output to Grid Port |
| ⑦ PV Input Port (Anderson) x 2 | ⑧ AC Output Switch | ⑨ External Battery Pack Socket |
| ⑩ Child lock | ⑪ LED Light Switch | |

LCD Guide

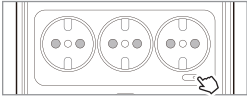
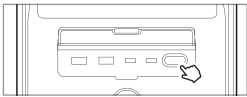


- ① Network Status Indicator Light
- ② AC+IN: AC Input Charging Status Indicator
PV+IN: PV Connection Indicator
- ③ Input Power
- ④ Total Daily Energy Stored
(*Maximum 9999 Wh, resets daily)
- ⑤ External battery pack and battery level indicator
(Battery 1 is Produkt and 2-6 are external batteries)
- ⑥ AC+OUT: AC Output Indicator Light
DC+OUT: DC Output Indicator Light
- ⑦ Output Power
- ⑧ Total Daily Consumption
(*Maximum 9999 Wh, resets daily)
- ⑨ Device Failure indicator
- Battery Failure indicator
- High Temperature Indicator
- Low Temperature Indicator
- Fan Failure Indicator
- ⑩ Battery Charge Percentage
Estimated Discharging Duration
Estimated Charging Duration
- ⑪ Working Status Indicator

If any failure indicator light is on, please check the system status from the app (Energy Life) in your phone.

Button Function

Button	Operation	Function
	Press	Turn on Product, wake up display
	Press again	Turn off Product display
	Press and hold 3 seconds	Turn off Product

	Press	Turn on the Led, brightness level 1
	Press again	Adjust to brightness level 2
	Press again	Adjust to brightness level 3
	Press again	Turn off LED Light
	Press	Turn on AC Output
	Press again	Turn off AC Output
	Press	Turn on USB Output
	Press again	Turn off USB Output

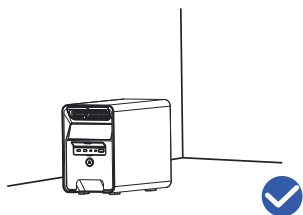
Additional instructions When grid-connected, press the AC switch for over 10 seconds to When grid-connected, press the AC switch for over 10 seconds to activate forced enter "Quick charge"

Weitere Funktionen finden Sie unter der folgenden Website: " <https://alphaesslife.de/support/app/download>

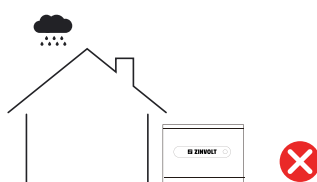
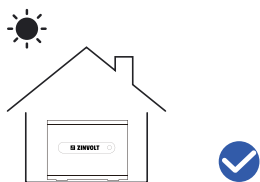
Installation Instruction

Choose a Suitable Location to Install Product

Do not place or install Product in areas with flammable or explosive materials

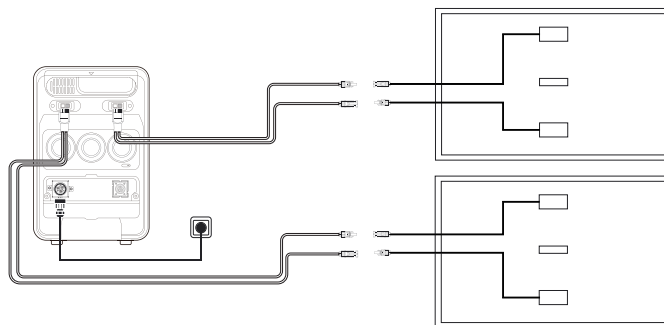


Do not place or install Product in damp or directly exposed to rain environments.



Connect Cables

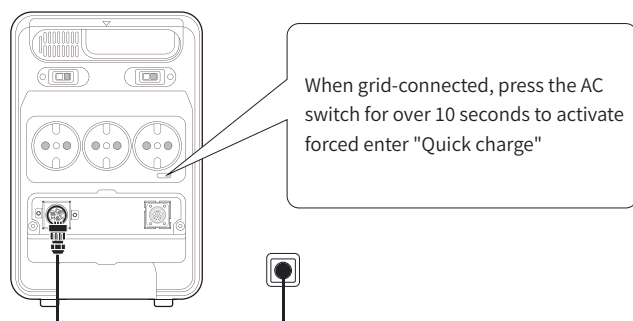
1. Connect PV to Product with the included MC4 to Anderson cable.
2. Connect Product to a home outlet with the original cable. (When connected to a home outlet, the AC output port ⑤ doesn't work.)



Solar Panel Recommendations

If multiple solar panels are connected in series or parallel as a group, ensure that the open-circuit voltage (Voc) and short-circuit current (Isc) of a single circuit do not exceed the maximum input voltage (60V) and maximum input current (16A) .

Diagram of Charging Product with Household Electricity



Note

Please change settings to "Quick charge" in app(Energy Life) and then connect Product to wall outlet to get recharged.

Powering On and Standby

Device Start-Up	Hold down the main power switch ② to turn on Product. During device self-check, the main switch light is in a "flashing" state. After about 10 seconds, the self-check is completed, the display lights up, and the main switch light is in a "steady" state.
Device Standby	If the device has no input/output and remains inactive, the screen will automatically turn off after 5 minutes while the main switch light is in a "Steady" state.
Standby Screen Wake-Up	Press the main power switch ② to wake up the screen.
Device Shutdown	Press and hold the power button for 3 seconds to turn off the device.

Off-grid state: If there is no PV power in the off-grid state, the device will automatically shut down without a load. If the device remains without a load for over 30 minutes, it will automatically shut down.

Device standby: After 5 minutes of no power input, output, or operation, the device enters standby mode, with the display screen turning off while the main switch light remains on.

Smart Control with Energy Life app

Download the Energy Life app to get full function of your Product.

The Energy Life app allows users to remotely control and monitor the Product. For more Energy Life app user guidance, scan the QR code below to access the app user manual and download link.

Privacy Policy

By using AlphaESS products, applications, and services, you are agreeing to AlphaESS's terms of use and privacy policy. You can access these terms and policies through the "Account & Security" section on the "User" page of the AlphaESS app.



Scan the QR code to download Energy Life app
and get the app User Manual.

Storage and Maintenance

To achieve optimal performance, please follow the instructions below for storing and maintaining Product.

1. Place the product on a flat surface during using, charging, and storage.
2. Clean with a cotton cloth. Avoid using steel wool or other abrasive materials for cleaning.
3. Please charge Product to 80% every 3 months, if it is not used for long.

Frequently Asked Questions

- Q** Does Product AC output work when it's being grid-connected?
- A** No, the device's AC Input / Output to Grid Port **6** and AC output port **5** do not work simultaneously.
- Q** Can Product be charged by solar panels from different brands?
- A** Yes, Product can be charged by other solar panels with voltage within 60V and current within 16A.
- Q** What is the AC output power of Product?
- A** The max AC output power is 1000W for a single Product. The max AC output can be increased to 2,000 W with another 1kWh (or more) expansion battery.

Specifications

Product Model	ZVP1000
Weight	19.1 kg
Dimensions	430 x 210 x 323 mm
Wireless Connection Type	2.4GHz Wi-Fi
Capacity	1024Wh

Battery Chemistry	Rechargeable LiFePO4
Depth of Discharge	95%
Recharging Temperature	0 °C-45 °C
Operating Temperature	-10 °C-45 °C
PV Input	1200W Max (2 x 600W) 10-60V 32A Max(2 x 16A)
MPPT Quantity	2
DC Output	USB-A 18 W x 2 (5V 3A, 9V 2A, 12V 1.5A) USB-C 100 W x 2 (5V 3A, 9V 3A, 12V 3A, 15V 3A, 20V 5A)
AC Input	1000W 220-240V~ 50Hz
Rated Off-Grid Output	1000W 220-240V~ 50Hz
On-Grid Output	800W Max
Phase	Single-Phase
Life Cycle	6000
ZinVolt Power Warranty	3 years
Battery Warranty	10 years
Peak Power	2000W
Additional Battery Expansion	0-5 in Parallel
Battery Designation	IFpR41/136[1P16S]M/-20+50/95

Note In compliance with relevant regulations, the inverter is restricted to 800W in delivery status.

Safety Information



Important Safety Instructions

Please read all instructions before using this product. Do not make any changes or create settings that are not described in this manual. If physical injury, loss of data, or damage is caused by failure to follow instructions, the warranty does not apply.

- To reduce the risk of injury, closely supervision is necessary when the product is used near children.
- Do not insert fingers or hands into the product.
- Using accessories not recommended by product manufacturer may result in risks of fire, electric shock, or personal injury.
- To reduce the risk of damaging the power plug or power cord, unplug by pulling the plug, not the power cord, to disconnect the product.
- Product has overload protection, however, overloading is not recommended as it may cause explosion or other risk.
- Do not use damaged or modified products or accessories, which may result in risks of fire, explosion, or injury.
- Non-Professionals are not allowed to disassemble this product. Hand it over to qualified service personnel for necessary service or repair. Incorrect reassembly may pose risks of fire or electric shock.
- Do not expose Product to fire or high temperature, which may cause explosions.
- To reduce the risk of electric shock, unplug the power pack from the outlet before attempting any instructed servicing.
- Do not clean the product with harmful chemicals or detergents.
- Misuse, dropping, or excessive force may result in product damage.
- Do not use or store the product in direct sunlight for a long periods, such as in cars, cargo holds, or any other place exposed to high temperatures. Otherwise, it may result in product malfunction, degradation, or overheating.
- Do not use this product near strong static electricity or strong magnetic fields.
- Do not expose this product to flammable, explosive gas, or smoke.
- Do not stand on the product.

Warning

- Placing the battery/product in fire, hot ovens, or other significant heat sources, or mechanically processing by crushing or cutting the battery/product, may cause explosions.
- Placing the battery/product in extremely hot environments may cause explosions or leakage of flammable liquids or gases.
- Placing the battery/product in extremely low pressure may cause explosions or leakage of flammable liquids or gases.



Note

Not allowed for airplane transportation.



AlphaESS hereby declares that this product complies with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU Declaration of Conformity is accessible at: <https://www.alphaesslife.de>.



This symbol indicates that this product should not be discarded of as household waste but should be taken to an appropriate collection facilities for recycling. Proper disposal and recycling help protect natural resources, human health, and the environment. For more details on the disposal and recycling of this product, please contact your local municipal authority, disposal service agency, or the store where you purchased the product.

Warranty Policy

During the warranty period, you are entitled to return, exchange, or repair services in accordance with the following terms. The warranty period for our products is as follows:

Product	Basic Warranty	Extended Warranty Period*	Total Warranty
Product All-in-one Product	3 years	5 years	8 years
Core component: Battery	10 years	N/A	10 years
Power cable, PV cable	2 year	N/A	2 year

*Extended warranty services are available for certain products, which may involve additional fees or other conditions.

*Product purchased from [alphaesslife.de](https://www.alphaesslife.de) or AlphaESS authorized dealers are covered by the above limited warranty. Purchase and using Product equals acceptance of AlphaESS's limited warranty terms.

The effective warranty period commences from the product's purchase date as indicated on the relevant invoice, receipt, or bill.

To verify your purchase and provide better service, we may ask you to provide information related to your order (including sales receipt containing purchase date, order ID/number, and retailer name), warranty card, and product serial number (if applicable).

Exclusions and Limitations

Warranty claims are not recognized or accepted if the damage is related to the following reasons.

1. Products without sufficient proof of purchase.
2. Force majeure (storm damage, lightning, overvoltage, fire, thunderstorm, flood, war, disturbances, government intervention, strikes, embargoes, market conditions, or other social reasons).
3. Accidental damage, misuse, abuse, improper use, theft, loss, or confiscation.
4. Incorrect installation, commissioning, start-up, configuration, or operation.
5. Products purchased from unauthorized dealers/resellers.
6. Products with removed, damaged, or tampered serial number stickers or imprints.
7. Free products/rewards/gifts.
8. Disassembled products.
9. Products damaged due to the use of damaged wires, plugs, or output cables.
10. Products used outside the purchasing region or shipped to areas difficult to reach by courier or freight services (such as overseas or remote islands).
11. Cosmetic or surface defects, dents, imprints, or scratches that do not affect the normal functionality of the product.
12. Batteries damaged due to long-term non-use or not maintained correctly according to the user manual.

Note Additionally, this limited warranty and related services do not exceed the original cost of the Product product. Please note that these warranty terms and conditions are subject to change without notice. The Product support team reserves the right to determine warranty service eligibility and will decide on the appropriate solution, including replacement, repair, or refund.

How to Apply for Warranty

Apply for warranty through any of the following channels:

1. www.alphaesslife.de
2. Send an email to support@alphaesslife.de

Warranty Page

Products

Subject to the terms and conditions detailed below, AlphaESS provides a voluntary product warranty (the Warranty) for the following products (the products):

- ZinVolt Power ZVP1000 - 51.2V 20Ah 1024Wh
- ZinVolt Mate ZVM1000 - 51.2V 1024Wh

Scope of Warranty

This Warranty is non-transferable and only apply in The Netherlands.

1. Warranty Period

1.1 Product Warranty

ZVP1000 : AlphaESS provides a 3-year warranty for the products and a 10-year warranty for the batteries in the products .

VM1000 : AlphaESS provides a 10-year warranty for the products and the batteries.

The Warranty commences from (i) the date of installation or (ii) the 365th day after the date the product was manufactured, whichever is earlier.

1.2 Performance Warranty

AlphaESS warrants the products performance for 36 months and the battery performance for 120 months from (i) the date the product is installed at the product Owner's property or (ii) the 365th day after the date the product was manufactured, whichever is earlier. The warranty only applies if the product is operated under normal use followed by the specification and the manual provided by AlphaESS.

- The ambient temperature during the operation of the Batteries should not fall below -10 °C or exceed 50 °C.
- The Throughput Energy per kWh should be lower than 3.11MWh and SOH (State of Health) should be lower than 70%, which is calculated from the earlier of (i) the date the battery storage system is installed at the product Owner's property or (ii) the 365th day after the date of shipment from the manufacturer in China.

Throughput energy performance with different working conditions is listed in the table below.

Scenario	Pre-condition of Qualify for Warranty			Warranty Correlation	
	Operational Temperature	Throughput/ (Mwh/kwh)	SOH @ EOW	Throughput	SOH
Claim Scenario-1	25°C to 28°C	<2.92	<80%	AND	
Claim Scenario-2	-10°C to 50°C	<2.39	<80%	AND	
Claim Scenario-3	-10°C to 50°C	< 3.11	<70%	AND	

The capacity measurement process is:

Ambient temperature: 25~28°C

Charge / Discharge method:

1. Discharge the battery with constant current until the battery reaches the end of discharge voltage.
2. Lay aside the battery for 10 minutes.
3. Charge the battery with constant current and constant charge voltage until reaching the cut-off current.
4. Lay aside the battery for 10 minutes.
5. Discharge the battery with constant current until reaches the end of discharge voltage. Calculate discharged capacity. Monitor current timely. (If it's constant current.)
6. Calculate formula: Current Capacity = Discharge time × Constant current value.
7. Charge the battery with constant current and constant charge voltage until reaching the cut-off current.
8. Measure the current and voltage at the battery' s DC side.
9. If the battery has not been used for 3 months, please repeat the charging/discharging process above three times and select the highest capacity as the test result. Notice: Lay aside the battery for 4 hours between each cycle.

Test value list:

Product Type	End of discharge voltage (V)	Constant charge voltage (V)	Constant current (A)	Cut-off current (A)
ZinVolt Power	46.4	58	20	2
ZinVolt Mate VM1000	46.4	58	20	2

2. Replace or Repair

Subject to below, AlphaESS will, at its sole option, repair or replace the products or any part thereof, if such products are faulty in manufacture or materials.

AlphaESS will endeavor to replace any products that require to be replaced under this Warranty with products of equivalent appearance, size, and functionality on a like-for-like basis. Replacement of products may not be brand new but with quality and specification compliant with the product specifications. Where this is not feasible, due to technological advancements, AlphaESS will supply another type of product of at least the same value and standard, although it may be of a different size, shape, color, and capacity.

If the products are replaced within the Warranty Period, the remaining Warranty Period will be automatically transferred to the replacement products.

In respect of valid claims under this Warranty, the end user will not be charged for reasonable costs associated with the making of a warranty claim, including warranty processing costs, the cost of replacement parts, and freight. Reimbursement for necessary and reasonable costs or expenses incurred in making valid warranty claims under this Warranty may be claimed from AlphaESS. Documentary evidence in support of such a claim will be required.

This Warranty does not cover:

- Any costs incurred by the end user or the installer in normal or scheduled maintenance of the products;
- Any other costs such as transportation (other than delivery costs of parts or products replaced for the original purchaser under this Warranty), traveling and accommodation cost of persons for on-site support;
- Subject to any law to the contrary, any damage to property, personal injury, direct or indirect loss, any consequential losses or other expenses arising from breach of this Warranty;

3. Preconditions for Warranty

This Warranty is subject to the following conditions:

- Claims for failures due to incorrect installation or commissioning are not covered under this Warrant.
- The original serial number and rating labels of the products must remain intact and readable.
- Batteries should be stored indoors in a dry and clean environment and should meet the conditions defined below for a Short Period and a Long Period. Avoid contact with corrosive substances and keep away from fire and heat sources.
- The battery storage temperature must be within the range of -10°C to 45°C , with a humidity of $65 \pm 20\%$ RH. Batteries for long-term storage (over 3 months) should be placed in an environment with a temperature of $23 \pm 5^{\circ}\text{C}$ and a humidity of $65 \pm 20\%$ RH. Do not transport batteries when the ambient temperature exceeds 65°C .
- If long-term storage is required, please discharge and recharge this product once every 3 months (first discharge to 0%, then recharge fully, and discharge to 60% for long-term storage); products that have not been discharged and recharged for more than 6 months will not be covered by warranty.
- This Warranty does not extend to any products that have been completely or partially disassembled or modified, except where such disassembly is carried out by AlphaESS.
- The operating temperature of the products must not exceed -10°C ~ 45°C . The products shall not be exposed and stored at a temperature higher than 45°C , and shall not be exposed to direct sunlight. The products installation location must be ventilated in accordance with the User Manual and the Installation Guide.
- Any warranty claim under this Warranty must meet the requirements below in the "Claims Process" section.
- A commissioning report should be signed by the end user and the installer after commissioning and may need to present to AlphaESS when required.
- After receiving the replacement products, the owner of the products must return the allegedly faulty unit in the same packaging material as the replacement products. AlphaESS will provide all labels, documentation and freight details for the return of the allegedly faulty unit. All allegedly faulty units must be returned within 10 (ten) working days after receiving the replacement products.
- A qualified installer must be available for the exchange of the products and re-commissioning.
- As an original purchaser, he/she shall be responsible for working in good faith directly with AlphaESS to avoid, where reasonable and practical, the return of non-faulty products. AlphaESS will support rectifying the fault or fault message through telephone or direct PC links.

Note: To qualify for further compensation and a replacement unit, the original purchaser must first contact AlphaESS and fulfill his/her obligations under the "Claims Process" section.

4. General Exclusions

This Warranty will not apply to a defect or fault if one or more of these conditions exist:

- Warranty period specified above has already expired;
- Storage, handling, installation (or removal and/or reinstallation) or commissioning of the products

that do not comply with the instructions provided by AlphaESS or applicable safety regulations, or that are done without reasonable care, including installation of products of inappropriate size or type for the intended purpose;

- Operation, use or maintenance of the products not in accordance with instructions provided by AlphaESS or without reasonable care (including failure to maintain/clean the products by recommendations in instruction/operation manuals);
- Accidental damage, theft or vandalism, or use of the products for a purpose or in environmental conditions for which the products were not designed or sold, or use of the products outside the specified or normal operating ranges;
- Changes in the condition or operational performance of the products due to climate or other environmental influence, foreign material contamination (e.g. dirt, smoke, salt, chemicals and other impurities), water entry, exposure to excessive heat or solvents, or use of the products with insufficient ventilation (especially at the maximum temperatures according to the operating manual), exposure to strong vibrations or a strong magnetic field, or damages caused by Force Majeure event;
- Normal wear and tear, replacement or repair of parts included in normal maintenance or service of the Products, or damages only to surface coating, varnish or enamel;
- Repairs, alterations or modifications to the Products performed by a third party not authorized by AlphaESS;
- Use of any spare parts not manufactured, sold or approved by AlphaESS in connection with the repair or replacement of the Products; interconnection of the Products with products of another manufacturer; any other defective or malfunctioning parts in the system into which the Products has been installed;
- The nameplate or serial number of the Products is modified, altered or not readable;
- Other visual damages not affecting energy generation (e.g. surface scratching);
- Continued use of the products after they are known, or would have been known with regular servicing, to be defective;
- Any incidental or consequential damages, loss of profits, loss of data or any other indirect damages;
- Any costs or expenses incurred by the customer for the procurement of substitute equipment or services;
- Any attempt to extend or reduce the life of the products without written confirmation from AlphaESS, whether by physical means, programming or others;
- External influences including unusual physical or electrical stress (power failure surges, inrush current, lightning, flood, fire, accidental breakage, etc.);
- product damage caused by an external force, force majeure or other third parties (natural disasters or unforeseeable, unavoidable and insurmountable objective events, including but not limited to war, civil war, terrorism, strike, riot or other activities intervened by government, Unavailability of suitable and sufficient labor or materials and other events which are out of control of AlphaESS);
- Defects of products due to renewal of the national or regional laws or regulations;
- Product failure not reported to AlphaESS-Authorized Service Partner within ten working days of occurrence;

5. Exclusions for Failure to Connect to the Internet

All products are expected to be connected to the WIFI/3G/4G networks for service purposes. In the case of a temporary Internet connection failure or outage lasting for 48 hours or less:

- Product Owner should inform AlphaESS as soon as possible of such failure if it lasts for over twenty minutes and take measures to monitor the products for defects during such outage period;
- Product Owner should collect and save the data of the system and the product locally so that the data produced by the system during the period of Internet outage can be retained, and promptly sent to AlphaESS as soon as the Internet is reconnected;
- AlphaESS shall not be responsible for and the warranty shall not apply to any failure to provide product or system updates that had been planned to occur remotely through the Internet during the outage period;
- AlphaESS shall not be responsible for and the warranty shall not apply to any resultant failure to remotely monitor/pick up on the system or product defects or irregularities;
- Any defects found and reported during or in respect of an Internet outage period should be accompanied by sufficient evidence(including relevant photographs)to enable sufficient investigation into the defect and show that such an issue was not caused by the ternet outage itself if possible.
- Each time a warranty claim is made against the products without an Internet connection, the owner of the products should organize a qualified person to conduct an on-site inspection and data collection under the instruction of AlphaESS.
- Provided that the products are connected to the Internet,AlphaESS will monitor the performance of the products and inform the owner of any defects identified during the Warranty Period via the Internet. Otherwise, the products owner, should inform AlphaESS as soon as possible once he/she becomes aware of a defect or potential defects in the products during the Warranty Period.

6. Non-Applicability of Warranty Claim

In case a warranty claim is reported to be valid,the costs incurred by AlphaESS or AlphaESS-Authorized Service Partner due to this non-applicability of a warranty claim shall be covered by the product Owner.

7. Out of Warranty

As for the service for the products out of Warranty,AlphaESS agrees to provide certain after-sales services to the product Owner upon the written request addressed to AlphaESS-Authorized Service Partner,and all the costs and expenses which include but are not limited to the materials,parts or labor costs,shall be borne by product Owner.In this case,the product Owner shall provide a detailed description of defects so that AlphaESS or AlphaESS-Authorized Service Partner can detect whether such defects can be resolved or not.For the avoidance of doubt,in no event will AlphaESS be liable for the service out of warranty,and this Section 7 will not constitute the promise of AlphaESS to provide such service out of warranty.

10. Claims Process

If any products fail within the Warranty Period, the owner of the products must stop using the products or the system in which the products are installed by isolating the products from any energy source, and make a claim as soon as possible following all instructions provided by AlphaESS, or the resellers from whom you have purchased the products.

To make a warranty claim under this voluntary warranty, please contact the resellers from whom you have purchased the products, or contact AlphaESS directly through the customer feedback system over the online monitoring platform:

<https://cloud.alphaess.com/createComplaint> or by email at info@alpha-ess.com.

When contacting AlphaESS by email, please provide the following information:

- Your name, address, postcode and a telephone number where you can be contacted
- The model name and serial number of the products
- Proof of purchase with the date and address of the vendor
- Installation date and installation address
- Signed commissioning report
- Contact details of the installer
- A complete and detailed list of observed faults and other information that could help with the analysis of the fault (e.g. any videos and photos, etc.)

AlphaESS aims to rectify genuine quality problems as a priority which is generally achieved by investigating why defective products have failed and by introducing immediate corrective action measures to prevent re-occurring warranty failures. It is therefore critical that all claims under this Warranty should be promptly submitted to AlphaESS as soon as the products fail, and in any event, within 4 weeks of the failure giving rise to the claim. No consideration will be given to claims under this Warranty that are made after this period.

11. Contact Details

This Warranty is offered by Alpha PES Germany GmbH, Paul-Ehrlich-Straße 1A 63225 Langen.
For any questions, please contact Tel: (+49) 6103 459 1629

12. Miscellaneous

This Warranty shall form part of the purchase contract in respect of the products and shall be complied with by all parties involved.

8. Warranty Restriction

Unless otherwise specified herein, to the extent permitted by applicable law, the Warranty Letter and the above remedies shall be exclusive and replace all other guarantees and remedies, oral or in writing, expressed or implied. To the extent permitted by applicable law, AlphaESS expressly rejects any legal or implied warranty, including but not limited to warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and hidden or potential effects. If AlphaESS cannot abandon the implied warranty as prescribed by applicable law or the guarantee specified by applicable laws, all of such guarantees and warranties shall be limited to the implied warranty as prescribed by applicable law or the scope within applicable laws and shall be under mandatory application according to applicable law. No distributor, agent or staff of AlphaESS and/or AlphaESS-Authorized Service Partner is authorized to make any revision, extension or addition to the quality Warranty. The legality and enforceability of the remaining clauses herein shall not be affected or damaged if any of the clauses herein is adjudged to be illegal or unenforceable.

Unless otherwise specified herein, to the maximum range permitted by applicable law, AlphaESS will not be liable for any direct, indirect, special, accidental or derivative losses caused by the purchase or use of products and its system, including but not limited to the loss of use, loss in income, the actual or expected loss in revenue (including contract revenue losses), loss of money, loss of anticipated savings, loss of business, loss of opportunity, loss of goodwill, loss of reputation, personal injury or damage loss, or the indirect or derivative loss or damage (including any expense arising from the replacement of equipment and property, resumption of production, etc.).

ALPHAESS' S LIABILITY FROM ANY CAUSE WHATSOEVER SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE PURCHASE PRICE PAID BY THE product OWNER TO ALPHAESS FOR SUCH product GIVING RISE TO THE LIABILITY. EXCEPTED FROM THIS IS LIABILITY ON THE GROUNDS OF CULPABLE INJURY TO LIFE, PHYSICAL INJURY OR HEALTH INJURY AND THE MANDATORY LIABILITY FROM INTENT OR GROSS NEGLIGENCE.

9. Dispute Resolution

In case of any dispute in terms of warranty claims, a first-class international testing institute shall be entrusted by AlphaESS and the product Owner upon mutual consent to provide third-party verification and comments. All fees and expenses shall be borne by the party that demanded such verification procedure unless otherwise agreed.



Nantong Alpha ESS Co., Ltd.

No, 1086, Bihua Road, Jinxin Street, Tongzhou District, Nantong City Jiangsu
Province P.R. China

www.alphaesslife.de

Made in China